



# Regione Umbria

Giunta Regionale

---

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

**N. 733      SEDUTA DEL 04/06/2019**

**OGGETTO:** LR 8/2018, art. 10 "Banca dati regionale ricognitiva delle strutture ricettive"  
- Modalità, criteri e procedure per la formazione, l'accesso e  
l'aggiornamento della Banca dati delle strutture ricettive, contenente anche  
i dati relativi alle locazioni turistiche.

		PRESENZE
Paparelli Fabio	Presidente della Giunta	Presente
Bartolini Antonio	Componente della Giunta	Presente
Cecchini Fernanda	Componente della Giunta	Presente
Chianella Giuseppe	Componente della Giunta	Assente

---

Presidente: **Fabio Paparelli**

Segretario Verbalizzante: - Catia Bertinelli

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di  
legge

---

L'atto si compone di 12 pagine

Fanno parte integrante dell'atto i seguenti allegati:

**Allegato A - Banca dati Turismatica.**

## LA GIUNTA REGIONALE

**Visto** il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto: **"LR 8/2018, art. 10 "Banca dati regionale ricognitiva delle strutture ricettive" - Modalità, criteri e procedure per la formazione, l'accesso e l'aggiornamento della Banca dati delle strutture ricettive, contenente anche i dati relativi alle locazioni turistiche."** e la conseguente proposta del Presidente Fabio Paparelli

**Preso atto:**

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

**Vista** la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

**Visto** il Regolamento interno di questa Giunta;

**A voti** unanimi espressi nei modi di legge,

### DELIBERA

*per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione*

1. di dare atto che la banca dati regionale ricognitiva delle strutture ricettive, comprensiva anche delle locazioni turistiche, istituita con la LR n. 8/2017, art 10, costituisce uno strumento fondamentale ai fini della lotta all'abusivismo nel settore turistico, anche in relazione a quanto disposto con la DGR n. 618/2019 recante "Legge regionale 10 luglio 2017 n. 8 – Legislazione turistica regionale. Attività di contrasto all'abusivismo";
2. di approvare il documento contenente modalità, criteri e procedure per la formazione, l'accesso e l'aggiornamento della Banca dati, contenente anche i dati relativi alle locazioni turistiche", allegato al presente atto, quale parte integrante e sostanziale (Allegato A);
3. di dare atto che l'indirizzo web di accesso alla piattaforma Turismatica è <https://turismatica.regione.umbria.it>;
4. di dare atto che la referente regionale per il sistema Turismatica è la dott.ssa Serenella Petini, Responsabile della Sezione "Statistiche del turismo, Portale turistico regionale e Progetti Speciali" presso il Servizio Turismo, Commercio, Sport e Film Commission;
5. di dare atto che la nuova piattaforma mantiene la denominazione "Turismatica", termine già noto agli operatori e derivante dalla composizione delle parole "turismo" e "telematica", e garantisce:
  - il recupero delle funzionalità e dei dati pregressi e la storicizzazione degli stessi in una logica di *Data Wharehouse*, effettuato attraverso l'utilizzo del software di ETL *Talend open Studio*, dotato di un'architettura aperta e scalabile che permette di ottenere i migliori risultati in termini di qualità e prestazioni;
  - l'implementazione di analisi quali-quantitative utili alle attività di programmazione, con la possibilità di effettuare sia analisi puntuali che analisi di trend, di individuare target sia territoriali, sia di utente turistico che di tipologia di struttura, in correlazione alle azioni di promozione, attraverso la creazione di *Dashboard* specifici quali strumenti di *Decision Support System* – DDS al Servizio Turismo che su tali valutazioni potrà intraprendere anche azioni correttive;
  - l'utilizzo del componente Open Studio per l'esportazione dei dati negli standard Open Data focalizzando l'attenzione sul formato, i metadati, la semantica e con riferimento alla scala 5 – *Star Linked Data*;

- la progettazione e realizzazione dell'applicativo in formato *responsive web design* per adattarsi graficamente in modo automatico al dispositivo sul quale verrà visualizzato: computer con diverse risoluzioni, tablet, smartphone e altre tipologie di *device* standard;
  - l'integrazione con la piattaforma regionale LoginUmbria e l'interoperabilità con altri sistemi;
  - la conformità alla legge regionale n. 11/2006;
  - la compatibilità con tutti i principali *browser* in circolazione (Edge, Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari)
  - l'accesso sicuro alle WebAPI e alle applicazioni web di *frontend* consentito ai soli utenti autenticati tramite LoginUmbria e solo utilizzando il protocollo https, con eventuale mutua autenticazione anche da parte del *client* nel caso di connessioni provenienti da altri sistemi informatici;
6. di dare atto che la banca dati regionale Turismatica è formata inizialmente dal porting delle informazioni relative alle strutture ricettive e alle locazioni turistiche presenti nell'applicativo in uso al momento della sua dismissione, che ha come riferimento gli ultimi dati trasmessi all'ISTAT (agosto 2019). Successivamente, sarà implementata e aggiornata in tempo reale, dal Servizio regionale preposto e dagli Operatori privati, con le informazioni inerenti le singole strutture ricettive e locazioni turistiche che derivano da quanto dichiarato dai titolari delle stesse nelle SCIA/Comunicazioni presentate al Comune territorialmente competente e nell'allegato Dettaglio Struttura o Modello Locazione turistica;
7. di disporre che l'accesso a Turismatica, avviene unicamente tramite credenziali ottenute, attraverso la piattaforma LoginUmbria, dal Sistema Pubblico di Identità Digitale – SPID e che, ai sensi di legge, è attualmente riservato:
- al personale della struttura regionale competente in materia di turismo.
  - ai titolari delle strutture ricettive,
  - ai titolari delle locazioni turistiche,
  - alle persone incaricate dai suddetti titolari ad operare nel sistema Turismatica, i cui nominativi devono essere comunicati alla struttura regionale competente in materia di turismo;
8. di disporre, al fine di dare attuazione alla nuova organizzazione di rilevazione dei dati prevista dalla LR n. 8/2017 e gestire al meglio il passaggio alla nuova piattaforma telematica Turismatica, che vede coinvolti oltre 5000 operatori, le seguenti fasi:
- FASE DI SPERIMENTAZIONE - Per testare la corretta funzionalità del nuovo applicativo si procederà ad una fase sperimentale durante la quale gli operatori coinvolti si impegnano a inserire i dati sia nell'applicativo attualmente in uso che in quello nuovo. A tale scopo sono stati attivati dei contatti con le diverse associazioni di categoria e sia Federalberghi che l'Associazione di strutture extralberghiere I Love Todi hanno confermato con proprie note, agli atti dell'ufficio, la disponibilità dei propri associati a partecipare a tale sperimentazione, previa idonea formazione.
  - FASE DI PASSAGGIO - Successivamente alla sperimentazione, a partire dai dati di settembre 2019, cesserà l'operatività nel sistema attualmente in uso e tutti i titolari di strutture ricettive e di locazioni turistiche potranno accedere esclusivamente alla nuova piattaforma Turismatica, previo periodo di blocco dell'intero sistema per il tempo strettamente utile a consentire le necessarie attività propedeutiche a tale passaggio.
  - FASE DI ASSESTAMENTO - Dopo il passaggio alla nuova piattaforma, si ritiene utile prevedere una fase di "assestamento", che avrà termine con riferimento ai dati del mese di

dicembre 2019, sia per consentire la piena attuazione della nuova organizzazione della rilevazione prevista dalla normativa regionale vigente, sia per gestire al meglio le eventuali problematiche tecniche che dovessero presentarsi.

9. di dare mandato al Servizio Turismo, Commercio, Sport e film Commission di tutti gli adempimenti e degli atti amministrativi conseguenti, con particolare riferimento alla massima diffusione della conoscenza tanto della nuova organizzazione della rilevazione quanto della nuova piattaforma Turismatica e relative funzionalità e modalità di accesso;
  10. di disporre la pubblicazione del presente atto nel canale Turismo del portale istituzionale;
  11. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione nel sito istituzionale regionale, ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs. n. 33/2013.
-

## DOCUMENTO ISTRUTTORIO

**Oggetto: LR 8/2018, art. 10 "Banca dati regionale ricognitiva delle strutture ricettive" - Modalità, criteri e procedure per la formazione, l'accesso e l'aggiornamento della Banca dati delle strutture ricettive, contenente anche i dati relativi alle locazioni turistiche.**

La legge regionale n. 8/2017, all'art. 10, istituisce la Banca dati regionale ricognitiva delle strutture ricettive, individuandola quale banca dati di interesse regionale. Dispone che la stessa contenga anche i dati relativi alle Locazioni turistiche di cui al Titolo III della medesima legge regionale, che la gestione sia in capo alla struttura regionale competente in materia di turismo e che la Giunta regionale, con proprio atto, disciplini modalità, criteri e procedure per la formazione, l'accesso e l'aggiornamento di tale Banca dati.

All'art. 35, comma 8, dispone, inoltre, che la banca dati sia implementata con i dati dichiarati dal titolare della struttura ricettiva o della locazione turistica.

La Regione Umbria si è dotata da molti anni di una piattaforma centralizzata, denominata Turismatica/TOLM, per la gestione della banca dati delle strutture ricettive, attualmente comprensiva anche delle locazioni turistiche, per la rilevazione della capacità ricettiva e del movimento ospiti da queste dichiarato, finalizzata

- sia all'espletamento dell'attività istituzionale obbligatoria di rilevazione della domanda e dell'offerta turistica regionale prevista, ai sensi della normativa in materia di rilevazioni statistiche di interesse pubblico, nel Programma Statistico Nazionale (IST-00138 e IST-00139), di cui è titolare l'ISTAT e con cui la Regione Umbria collabora quale ente intermedio di rilevazione,
- sia alla elaborazione, comunicazione e diffusione di statistiche del turismo regionale indispensabili tanto alle attività di programmazione e promozione turistica regionale e territoriale quanto alle attività di operatori turistici, ricercatori, studenti e chiunque interessato all'analisi del fenomeno turistico in generale
- sia all'attività di contrasto all'abusivismo nel settore turismo, ai sensi della DGR n. 618/2019.

La banca dati attualmente in uso, realizzata nel 1999 dall'*in house providing* Umbria Digitale scarl, è costituita da un applicativo client/server (Turismatica) utilizzato dal Servizio Turismo regionale e dagli Uffici Turistici territoriali per le attività sopra indicate. Nel 2003 è stato integrato con un applicativo web (TOLM) che la Regione ha messo gratuitamente a disposizione degli operatori del turismo per la rilevazione telematica del movimento ospiti, mentre i medesimi operatori istituzionali l'hanno utilizzata per l'elaborazione di statistiche più complesse, indagini motivazionali e indagini a campione.

Nel corso degli anni gli applicativi sono stati adeguati alle nuove disposizioni normative via via emanate, ma si è reso necessario e urgente procedere ad una reingegnerizzazione dell'intero sistema sia perché non è più funzionante con i SO a 64 bit sia perché il software di base Oracle Developer è stato dismesso da Oracle e quindi non è più in assistenza. Inoltre, negli ultimi anni, il turismo è stato oggetto di profonde evoluzioni e le caratteristiche dell'attuale domanda richiedono nuove strategie promozionali rendendo evidente l'inadeguatezza di un approccio alla promozione e alla promo-commercializzazione tradizionale.

Nell'ambito del progetto di eccellenza "Innovazione del prodotto Umbria" è stato possibile dare attuazione a quanto emerso sia nei seminari e *tink tank* tenuti negli ultimi anni con esperti del turismo, sia nelle diverse indagini tematiche svolte, iniziando a dotare il turismo umbro di nuovi strumenti tecnologici e nuove strategie di promo-commercializzazione e di comunicazione on e off line, e

innovando anche il sistema in uso Turismatica/TOLM, così da disporre di una conoscenza quanto più completa possibile per l'analisi del fenomeno turistico in Umbria su cui basare la programmazione turistica regionale e le attività di promo-commercializzazione, a sostegno di un settore ritenuto fondamentale e strategico per l'economia regionale e nazionale.

A tal fine la Regione Umbria, anche in attuazione della normativa vigente in materia di innovazione, dematerializzazione e semplificazione dei rapporti utenti/amministrazione e soprattutto per migliorare la raccolta e l'analisi dei dati quali-quantitativi a fini programmatici, con dd. n. 13603/2016 ha conferito mandato a Umbria Digitale s.c. a r. l., in qualità di società *in house providing* regionale, che in precedenza aveva realizzato l'applicativo in uso di prossima sostituzione, di procedere all'individuazione dell'operatore economico tramite apposita procedura ad evidenza pubblica per "l'acquisizione di un prodotto software per la gestione delle strutture ricettive regionali, l'acquisizione dei dati del movimento turistico, incluse funzioni di elaborazione statistica e relativa reportistica, oltre al recupero dei dati dai due applicativi preesistenti denominati "Turismatica" (client/server) e "TOLM" (web based), compresi i servizi di manutenzione ordinaria ed evolutiva per 12 mesi".

La gara è stata aggiudicata, con nota del 29/03/2018, alla RTI umbra PEGASO2000-SMARTPEG che con la collaborazione di Umbria Digitale scrl e del Servizio Turismo regionale ha realizzato il nuovo applicativo web che consentirà l'implementazione e l'aggiornamento continuo della Banca dati regionale prevista all'art. 10 della LR n. 8/2017.

La nuova piattaforma mantiene la denominazione "Turismatica", termine già noto agli operatori e derivante dalla composizione delle parole "turismo" e "telematica", e garantisce:

- il recupero delle funzionalità e dei dati pregressi e la storicizzazione degli stessi in una logica di *Data Wharehouse*, effettuato attraverso l'utilizzo del software di ETL *Talend Open Studio*, dotato di un'architettura aperta e scalabile che permette di ottenere i migliori risultati in termini di qualità e prestazioni;
- l'implementazione di analisi quali-quantitative utili alle attività di programmazione, con la possibilità di effettuare sia analisi puntuali che analisi di trend, di individuare target sia territoriali, sia di utenze turistico che di tipologia di struttura, in correlazione alle azioni di promozione, attraverso la creazione di *Dashboard* specifici quali strumenti di *Decision Support System* – DDS al Servizio Turismo che su tali valutazioni potrà intraprendere anche azioni correttive;
- l'utilizzo del componente *Open Studio* per l'esportazione dei dati negli standard *Open Data* focalizzando l'attenzione sul formato, i metadati, la semantica e con riferimento alla scala 5 – *Star Linked Data*;
- la progettazione e realizzazione dell'applicativo in formato *responsive web design* per adattarsi graficamente in modo automatico al dispositivo sul quale verrà visualizzato: *computer* con diverse risoluzioni, *tablet*, *smartphone* e altre tipologie di *device* standard;
- l'integrazione con la piattaforma regionale LoginUmbria e l'interoperabilità con altri sistemi;
- la conformità alla legge regionale n. 11/2006;
- la compatibilità con tutti i principali *browser* in circolazione (Edge, Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari)
- l'accesso sicuro alle *WebAPI* e alle applicazioni web di *frontend* consentito ai soli utenti autenticati tramite LoginUmbria e solo utilizzando il protocollo https, con eventuale mutua autenticazione anche da parte del *client* nel caso di connessioni provenienti da altri sistemi informatici.

La banca dati regionale Turismatica è formata inizialmente dal *porting* delle informazioni relative alle strutture ricettive e alle locazioni turistiche presenti nell'applicativo in uso al momento della sua

dismissione, che ha come riferimento gli ultimi dati trasmessi all'ISTAT (agosto 2019). Successivamente, sarà implementata e aggiornata in tempo reale, dal Servizio regionale preposto e dagli Operatori privati, con le informazioni inerenti le singole strutture ricettive e locazioni turistiche che derivano da quanto dichiarato dai titolari delle stesse nelle SCIA/Comunicazioni presentate al Comune territorialmente competente e nell'allegato Dettaglio Struttura o Modello Locazione turistica, la cui modulistica è stata approvata dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 100 del 04/02/2019, pubblicata nel Supplemento ordinario n. 2 al BUR n. 8 del 13/02/2019 e nel canale turismo del portale regionale, nonché da quanto direttamente implementato dai titolari stessi.

SCIA/Comunicazione e Dettaglio struttura/Modello Locazione turistica sono documenti che il Comune deve tempestivamente trasmettere al competente Servizio Turismo regionale per l'espletamento nei termini di legge delle conseguenti funzioni di propria competenza (art. 35, comma 7, LR n. 8/2017), compresi l'implementazione e l'aggiornamento in tempo reale della Banca dati regionale Turismatica, di cui all'art. 10 della LR n. 8/2017.

La nuova piattaforma prevede anche l'inserimento, l'elaborazione e l'analisi di dati raccolti telematicamente, direttamente e/o con la collaborazione degli operatori dell'accoglienza, nell'ambito delle cosiddette "Indagini motivazionali". Si tratta di informazioni anonime molto utili per approfondire la conoscenza del fenomeno turistico regionale, sia sotto l'aspetto qualitativo sia sotto quello della *customer satisfaction* dei turisti che scelgono l'Umbria quale meta del proprio viaggio.

Tutti i dati presenti in Turismatica sono trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy, mentre i dati relativi al movimento ospiti e alle conseguenti elaborazioni statistiche, sono trattati anche ai sensi della normativa vigente sul segreto statistico. Nel rispetto di tale normativa solo alcune delle informazioni presenti nella Banca dati regionale Turismatica potranno essere visualizzate nel canale dedicato al turismo del portale istituzionale della Regione Umbria, quale "vista" diretta dal data base e, quindi, con aggiornamento in tempo reale, così consentendo ai Comuni la verifica della denominazione prevista all'art. 13 del Regolamento Regionale n. 8/2018 e a chiunque altro di verificare la regolarità o meno dell'esistenza in attività della struttura ricettiva e della locazione turistica.

La banca dati regionale ricognitiva delle strutture ricettive, comprensiva anche delle locazioni turistiche, costituisce, infatti, uno strumento fondamentale ai fini della lotta all'abusivismo nel settore turistico e, anche in relazione a quanto disposto con la DGR n. 618/2019 recante "Legge regionale 10 luglio 2017 n. 8 – Legislazione turistica regionale. Attività di contrasto all'abusivismo", si ritiene improrogabile e urgente l'adozione della presente deliberazione.

Quale fonte univoca dell'offerta turistica regionale, le informazioni presenti in Turismatica, nel rispetto della normativa in materia di privacy e segreto statistico, potranno essere fornite tramite *web services* ad altri portali. Tali informazioni implementano il canale dedicato all'ospitalità del portale regionale di promozione turistica [www.umbriatourism.it](http://www.umbriatourism.it) e il canale turismo del portale regionale dedicato agli open data <http://dati.umbria.it>.

L'indirizzo web della nuova piattaforma telematica Turismatica è <https://turismatica.regione.umbria.it>.

Referente regionale per il sistema Turismatica è la dott.ssa Serenella Petini, Responsabile della Sezione "Statistiche del turismo, Portale turistico regionale e Progetti Speciali" presso il Servizio Turismo, Commercio, Sport e Film Commission.

L'accesso a Turismatica avviene unicamente tramite credenziali ottenute, attraverso la piattaforma LoginUmbria, dal Sistema Pubblico di Identità Digitale – SPID e, ai sensi di legge, è attualmente riservato:

- al personale della struttura regionale competente in materia di turismo.
- ai titolari delle strutture ricettive,

- ai titolari delle locazioni turistiche,
- alle persone incaricate dai suddetti titolari ad operare nel sistema Turismatica, i cui nominativi devono essere comunicati alla struttura regionale competente in materia di turismo.

L'accesso alle diverse funzionalità sarà consentito agli operatori per *step* successivi, dando priorità all'inserimento del movimento ospiti e alla comunicazione telematica mensile, perché costituiscono funzioni obbligatorie continuative, soggette a sanzione (art. 39 LR 8/2017), a cui segue l'obbligo per l'ufficio regionale della trasmissione all'ISTAT, in tempi contingentati, dei dati mensili sulla domanda e l'offerta turistica comunale.

Gli operatori di Turismatica, oltre al Manuale d'uso, via via integrato coerentemente con l'accesso per *step* successivi alle diverse funzionalità, disporranno dei contatti per un duplice ordine di supporto, riportati nel *footer* dell'*home page* della piattaforma Turismatica:

- Per supporto tecnico-amministrativo, potranno contattare la Referente regionale inviando un'email a [turismatica@regione.umbria.it](mailto:turismatica@regione.umbria.it);
- Per supporto e assistenza applicativa, potranno contattare il Service Desk di Umbria Digitale scarl al numero verde 848883366 o inviare un'email a [servicedesk@umbriadigitale.it](mailto:servicedesk@umbriadigitale.it) o compilare il *form online*.

Dovendo necessariamente diffondere con ogni mezzo la conoscenza sul prossimo cambiamento organizzativo e operativo relativo alla piattaforma Turismatica previsto dalla normativa turistica regionale, che prevede ora un rapporto diretto tra Comuni e Servizio Turismo regionale e tra questo e i Titolari delle strutture ricettive/locazioni turistiche senza più l'ausilio degli uffici IAT territoriali, si è provveduto alla pubblicazione delle informazioni di base nel canale turismo del portale istituzionale. Inoltre, è prevista l'organizzazione di incontri sul territorio, informativi e di formazione, per illustrare agli Operatori pubblici e privati, nonché alle rispettive associazioni di categoria, le diverse funzionalità e le modalità operative della nuova piattaforma Turismatica, nonché le ulteriori possibilità evolutive della stessa.

Al fine di dare attuazione alla nuova organizzazione di rilevazione dei dati prevista dalla LR n. 8/2017 e gestire al meglio il passaggio alla nuova piattaforma telematica Turismatica, che vede coinvolti oltre 5000 operatori, sono previste le seguenti fasi:

- FASE DI SPERIMENTAZIONE** - Per testare la corretta funzionalità del nuovo applicativo si procederà ad una fase sperimentale durante la quale gli operatori coinvolti si impegnano a inserire i dati sia nell'applicativo attualmente in uso che in quello nuovo. A tale scopo sono stati attivati dei contatti con le diverse associazioni di categoria e sia Federalberghi che l'Associazione di strutture extralberghiere I Love Todi hanno confermato con proprie note, agli atti dell'ufficio, la disponibilità dei propri associati a partecipare a tale sperimentazione, previa idonea formazione.
- FASE DI PASSAGGIO** - Successivamente alla sperimentazione, a partire dai dati di settembre 2019, cesserà l'operatività nel sistema attualmente in uso e tutti i titolari di strutture ricettive e di locazioni turistiche potranno accedere esclusivamente alla nuova piattaforma Turismatica, previo periodo di blocco dell'intero sistema per il tempo strettamente utile a consentire le necessarie attività propedeutiche a tale passaggio.
- FASE DI ASSESTAMENTO** - Dopo il passaggio alla nuova piattaforma, si ritiene utile prevedere una fase di "assestamento", che avrà termine con riferimento ai dati del mese di dicembre 2019, sia per consentire la piena attuazione della nuova organizzazione della rilevazione prevista dalla normativa regionale vigente, sia per gestire al meglio le eventuali problematiche tecniche che dovessero presentarsi.



Tutto ciò premesso si propone alla Giunta regionale:

1. di dare atto che la banca dati regionale ricognitiva delle strutture ricettive, comprensiva anche delle locazioni turistiche, istituita con la LR n. 8/2017, art 10, costituisce uno strumento fondamentale ai fini della lotta all'abusivismo nel settore turistico, anche in relazione a quanto disposto con la DGR n. 618/2019 recante "Legge regionale 10 luglio 2017 n. 8 – Legislazione turistica regionale. Attività di contrasto all'abusivismo";
2. di approvare il documento contenente le modalità, criteri e procedure per la formazione, l'accesso e l'aggiornamento della Banca dati delle strutture ricettive, contenente anche i dati relativi alle locazioni turistiche", allegato al presente atto, quale parte integrante e sostanziale (Allegato A);
3. di dare atto che l'indirizzo web di accesso alla piattaforma Turismatica è <https://turismatica.regione.umbria.it>;
4. di dare atto che la referente regionale per il sistema Turismatica è la dott.ssa Serenella Petini, Responsabile della Sezione "Statistiche del turismo, Portale turistico regionale e Progetti Speciali" presso il Servizio Turismo, Commercio, Sport e Film Commission;
5. di dare atto che la nuova piattaforma mantiene la denominazione "Turismatica", termine già noto agli operatori e derivante dalla composizione delle parole "turismo" e "telematica", e garantisce:
  - il recupero delle funzionalità e dei dati pregressi e la storicizzazione degli stessi in una logica di *Data Warehouse*, effettuato attraverso l'utilizzo del software di ETL *Talend open Studio*, dotato di un'architettura aperta e scalabile che permette di ottenere i migliori risultati in termini di qualità e prestazioni;
  - l'implementazione di analisi quali-quantitative utili alle attività di programmazione, con la possibilità di effettuare sia analisi puntuali che analisi di trend, di individuare target sia territoriali, sia di utente turistico che di tipologia di struttura, in correlazione alle azioni di promozione, attraverso la creazione di *Dashboard* specifici quali strumenti di *Decision Support System* – DDS al Servizio Turismo che su tali valutazioni potrà intraprendere anche azioni correttive;
  - l'utilizzo del componente Open Studio per l'esportazione dei dati negli standard Open Data focalizzando l'attenzione sul formato, i metadati, la semantica e con riferimento alla scala 5 – *Star Linked Data*;
  - la progettazione e realizzazione dell'applicativo in formato *responsive web design* per adattarsi graficamente in modo automatico al dispositivo sul quale verrà visualizzato: computer con diverse risoluzioni, tablet, smartphone e altre tipologie di *device* standard;
  - l'integrazione con la piattaforma regionale LoginUmbria e l'interoperabilità con altri sistemi;
  - la conformità alla legge regionale n. 11/2006;
  - la compatibilità con tutti i principali *browser* in circolazione (Edge, Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari)
  - l'accesso sicuro alle WebAPI e alle applicazioni web di *frontend* consentito ai soli utenti autenticati tramite LoginUmbria e solo utilizzando il protocollo https, con eventuale mutua autenticazione anche da parte del *client* nel caso di connessioni provenienti da altri sistemi informatici;
6. di dare atto che la banca dati regionale Turismatica è formata inizialmente dal *porting* delle informazioni relative alle strutture ricettive e alle locazioni turistiche presenti nell'applicativo in uso al momento della sua dismissione, che ha come riferimento gli ultimi dati trasmessi all'ISTAT (agosto 2019). Successivamente, sarà implementata e aggiornata in tempo reale, dal Servizio regionale preposto e dagli Operatori privati, con le informazioni inerenti le singole strutture ricettive

e locazioni turistiche che derivano da quanto dichiarato dai titolari delle stesse nelle SCIA/Comunicazioni presentate al Comune territorialmente competente e nell'allegato Dettaglio Struttura o Modello Locazione turistica;

7. di disporre che l'accesso a Turismatica, avviene unicamente tramite credenziali ottenute, attraverso la piattaforma LoginUmbria, dal Sistema Pubblico di Identità Digitale – SPID e che, ai sensi di legge, è attualmente riservato:
  - al personale della struttura regionale competente in materia di turismo.
  - ai titolari delle strutture ricettive,
  - ai titolari delle locazioni turistiche,
  - alle persone incaricate dai suddetti titolari ad operare nel sistema Turismatica, i cui nominativi devono essere comunicati alla struttura regionale competente in materia di turismo;
8. di disporre, al fine di dare attuazione alla nuova organizzazione di rilevazione dei dati prevista dalla LR n. 8/2017 e gestire al meglio il passaggio alla nuova piattaforma telematica Turismatica, che vede coinvolti oltre 5000 operatori, le seguenti fasi:
  - FASE DI SPERIMENTAZIONE - Per testare la corretta funzionalità del nuovo applicativo si procederà ad una fase sperimentale durante la quale gli operatori coinvolti si impegnano a inserire i dati sia nell'applicativo attualmente in uso che in quello nuovo. A tale scopo sono stati attivati dei contatti con le diverse associazioni di categoria e sia Federalberghi che l'Associazione di strutture extralberghiere I Love Todi hanno confermato con proprie note, agli atti dell'ufficio, la disponibilità dei propri associati a partecipare a tale sperimentazione, previa idonea formazione.
  - FASE DI PASSAGGIO - Successivamente alla sperimentazione, a partire dai dati di settembre 2019, cesserà l'operatività nel sistema attualmente in uso e tutti i titolari di strutture ricettive e di locazioni turistiche potranno accedere esclusivamente alla nuova piattaforma Turismatica, previo periodo di blocco dell'intero sistema per il tempo strettamente utile a consentire le necessarie attività propedeutiche a tale passaggio.
  - FASE DI ASSESTAMENTO - Dopo il passaggio alla nuova piattaforma, si ritiene utile prevedere una fase di "assestamento", che avrà termine con riferimento ai dati del mese di dicembre 2019, sia per consentire la piena attuazione della nuova organizzazione della rilevazione prevista dalla normativa regionale vigente, sia per gestire al meglio le eventuali problematiche tecniche che dovessero presentarsi.
9. di dare mandato al Servizio Turismo, Commercio, Sport e film Commission di tutti gli adempimenti e degli atti amministrativi conseguenti, con particolare riferimento alla massima diffusione della conoscenza tanto della nuova organizzazione della rilevazione quanto della nuova piattaforma Turismatica e relative funzionalità e modalità di accesso;
10. di disporre la pubblicazione del presente atto nel canale Turismo del portale istituzionale;
11. di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione nel sito istituzionale regionale, ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs. n. 33/2013.

## **PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA E AMMINISTRATIVA**

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta: si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa del procedimento e si trasmette al Dirigente per le determinazioni di competenza.

Perugia, lì 31/05/2019

Il responsabile del procedimento  
Serenella Petini

**FIRMATO**

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---

## **PARERE DI LEGITTIMITÀ**

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta;

Visto il documento istruttorio;

Atteso che sull'atto è stato espresso:

- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- 

Si esprime parere favorevole in merito alla legittimità dell'atto

Perugia, lì 31/05/2019

Il dirigente del Servizio  
Turismo, Commercio, Sport e film  
Commission

Antonella Tiranti  
Titolare

**FIRMATO**

Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---

## **PARERE DEL DIRETTORE**

Il Direttore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 6, l.r. n. 2/2005 e 13 del Regolamento approvato con

Deliberazione di G.R., 25 gennaio 2006, n. 108:

- riscontrati i prescritti pareri del vigente Regolamento interno della Giunta,
- verificata la coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione, esprime parere favorevole alla sua approvazione.

Perugia, lì 04/06/2019

IL DIRETTORE  
DIREZIONE REGIONALE ATTIVITA'  
PRODUTTIVE. LAVORO, FORMAZIONE E  
ISTRUZIONE  
- Luigi Rossetti  
Titolare

FIRMATO  
Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---

### **PROPOSTA ASSESSORE**

La Presidente Fabio Paparelli ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

**propone**

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto

Perugia, lì 04/06/2019

Presidente Fabio Paparelli  
Titolare

FIRMATO  
Firma apposta digitalmente ai sensi  
delle vigenti disposizioni di legge

---